

## **Algemene Voorwaarden Coaching Emmeloord**

---

### **Artikel 1 Definities**

#### 1.1 Opdrachtnemer

Rieneke (C.) Hospers, Franklinhage 9, 8302 WD te Emmeloord en verder te noemen onder de naam Coaching Emmeloord.

#### 1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke- of rechtspersoon die Coaching Emmeloord opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten.

#### 1.3 Overeenkomst

De overeenkomst die Coaching Emmeloord met opdrachtgever sluit tot het verlenen van diensten, als individuele coaching, training en advies.

#### 1.4 opdracht

De opdracht die Coaching Emmeloord van opdrachtgever ontvangt tot het uitvoeren van een of meerdere van de in artikel 1.3 genoemde artikelen.

### **Artikel 2 Toepassing**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en Coaching Emmeloord gesloten overeenkomsten;

2.2 Nadere afspraken, toezeggingen en verklaringen door of namens Coaching Emmeloord binden Coaching Emmeloord uitsluitend indien deze schriftelijk zijn bevestigd;

2.3 Deze algemene leveringsvoorwaarden sluiten in geval van strijdigheid uitdrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden van welke aard dan ook, van opdrachtgever uit.

### **Artikel 3 Offertes**

3.1 Offertes worden door Coaching Emmeloord aangeboden en zijn gedurende 1 maand geldig;

3.2 Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal Coaching Emmeloord de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk inlichten;

### **Artikel 4 Prijzen en prijswijzigingen**

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (21 % BTW) en eventuele reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;

4.2 De prijs die Coaching Emmeloord heeft opgegeven voor werkzaamheden die door Coaching Emmeloord worden geleverd geldt uitsluitend voor werkzaamheden conform de opgegeven en overeengekomen specificaties;

## **Artikel 5 Bevestiging opdrachten en totstandkoming overeenkomsten**

5.1 Coaching Emmeloord stuurt naar aanleiding van de tussen partijen gemaakte afspraken een opdrachtbevestiging toe aan de opdrachtgever. Opdrachtgever moet uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging de "voor akkoord" ondertekende opdrachtbevestiging of zijn schriftelijke bezwaren daartegen ingediend hebben bij Coaching Emmeloord.

## **Artikel 6 Annulering**

6.1 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met Coaching Emmeloord te annuleren, mits hij de reeds gemaakte kosten en de hierdoor voor Coaching Emmeloord ontstane schade vergoedt:

- wanneer annulering plaatsvindt in de periode van 7 dagen of korter voor aanvang van de overeenkomen datum van uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd,
- Wanneer de annulering plaatsvindt 8 of meer dagen voor aanvang van de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever 70% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

## **Artikel 7 Betalingen**

7.1 Betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Bij niet tijdige betaling krijgt opdrachtgever een boete factuur. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Coaching Emmeloord is vereist;

7.2 Coaching Emmeloord is gerechtigd tot incasso over te gaan, waarbij proceskosten voor rekening zijn van opdrachtgever.

## **Artikel 8 Inschakeling derden**

8.1 Indien zulks naar het oordeel van Coaching Emmeloord redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, is Coaching Emmeloord gerechtigd om de overeenkomst (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel overeengekomen is. Coaching Emmeloord blijft onverminderd verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst;

## **Artikel 9 Intellectueel eigendom**

9.1 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Coaching Emmeloord mogen het cursusmateriaal, uitgewerkte ideeën, adviezen, modellen, offertes e.d. op generlei wijze worden vermenigvuldigd, aan derden ter inzage worden gegeven en/of in strijd met enig andere intellectueel recht worden aangewend;

9.2 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Coaching Emmeloord mag niets van het door Coaching Emmeloord aangereikte gedachtegoed in enig retrievalsystem worden opgenomen.

## **Artikel 10 Geheimhouding**

10.1 Coaching Emmeloord en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

10.2 De geheimhouding van Coaching Emmeloord betreft eveneens de gevallen waarin binnen training of advies een cliënt, niet zijnde opdrachtgever geheimhouding verlangt.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid Coaching Emmeloord**

11.1 Coaching Emmeloord is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor schade of zogenaamde gevolgschade die opdrachtgever bij het laten verrichten van diensten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade en immateriële schade.

11.2 Onverminderd het bepaalde in bovenstaande artikelen, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Coaching Emmeloord te allen tijde beperkt tot 50% (vijftig) van de op grond van een overeenkomst door Coaching Emmeloord aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), per dienstverlening ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Coaching Emmeloord in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Coaching Emmeloord in de periode van 3 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

11.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Coaching Emmeloord, zal opdrachtgever Coaching Emmeloord vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de producten of dienstverlening en zal hij Coaching Emmeloord alle schade vergoeden die Coaching Emmeloord lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

### **Artikel 12 Overmacht**

12.1 Indien Coaching Emmeloord door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

12.2 Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt.

12.3 Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Coaching Emmeloord als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

12.4 Coaching Emmeloord zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht**

13.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.